

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD / TUS DERECHOS DE PRIVACIDAD  
POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE CALIFORNIA CLOSET COMPANY, INC.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 29 DE ENERO DE 2021**

**1. Alcance.** Estas Políticas de Privacidad aplican a la Información Personal procesada por California Closet Company, Inc. en la base de nuestro negocio, incluso en nuestros sitios web (cada uno un "Sitio"), aplicaciones, foros, blogs y otras ofertas en línea o fuera de línea (colectivamente, el "Servicios"). Los términos "California Closets", "nosotros" y "nuestro" incluyen a California Closet Company, Inc., nuestra empresa matriz y nuestras afiliadas y subsidiarias (incluidas las franquicias). Todos los términos en mayúsculas no definidos en esta Política de Privacidad tendrán el significado establecido en los Términos de Servicio disponibles [aquí](#).

**2. Información Personal.** Nosotros guardamos y recopilamos datos. Los tipos de Información Personal que recopilamos y nuestras prácticas de privacidad dependen de si usted es un cliente, titular de una cuenta o visitante de nuestros Servicios (en conjunto, "Individuos") y los requisitos aplicables por ley.

(a) Información Que Usted Nos Provee.

- **Creación de una cuenta.** Si usted se comunica con nosotros y solicita una consulta de diseño, crearemos un registro de contacto y le pediremos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección en la que se puede realizar la instalación. Si se registra en nuestro Sitio para una transacción de comercio electrónico, le pediremos, como mínimo, su nombre, dirección de correo electrónico y la creación de una contraseña.
- **Órdenes.** Si realiza un pedido con California Closets o realiza una compra en nuestro Sitio, registraremos la Información Personal y los detalles asociados con la transacción. Por ejemplo, recopilaremos los artículos que compra, su dirección de facturación y envío, número de teléfono e información de pago. Tenga en cuenta que utilizamos un proveedor de servicios externo para recopilar y procesar la información de la tarjeta de pago en el Sitio. California Closets no recopila ni almacena directamente ninguna información de tarjeta de pago proporcionada al Sitio, pero puede recibir información asociada con la información de su tarjeta de pago (por ejemplo, sus detalles de facturación).
- **Comunicación con nosotros.** Podemos recopilar su Información Personal, como la dirección de correo electrónico, el número de teléfono o la dirección postal, cuando se solicita información sobre nuestros Servicios, se solicita asistencia técnica o al cliente, o se comunica con nosotros de otra manera.

- **Interacciones en el showroom.** Podemos recopilar información personal de las personas que interactúan o expresan interés en California Closets y/o los Servicios durante las visitas a una de nuestros showrooms California Closets. Por ejemplo, las personas pueden brindarnos información a través de una de las consolas iPad en la sala de exposición.
- **Soporte por parte de Atención al Cliente.** Si usted llama o interactúa con el servicio de atención al cliente y la asistencia de California Closets, es posible que recopilemos la información que proporcione a nuestros representantes. Además, podemos grabar o monitorear llamadas telefónicas entre usted y nuestros representantes con fines de capacitación y control de calidad.
- **Encuestas.** Es posible que nos comuniquemos con usted para invitarlo a participar en encuestas. Si decide participar, se le puede solicitar que proporcione cierta información que también incluya información personal
- **Funciones interactivas.** Podemos ofrecer funciones interactivas como servicios de chat, foros, revisiones del Sitio generadas por usuarios de productos/Servicios y páginas de redes sociales. Podemos recopilar la información que envía o pone a disposición a través de estas funciones. Cualquier contenido que proporcione en las secciones públicas de estos canales se considerará "público" y no estará sujeto a las protecciones de privacidad a las que se hace referencia en este documento.
- **Recopilación de información automática.** Podemos recopilar cierta información de forma automática cuando utiliza los Servicios. Esta información puede incluir su dirección de protocolo de Internet (IP), configuración de usuario, IMEI, dirección MAC, tecnologías que incluyen identificadores de cookies, publicidad móvil y otros identificadores únicos, operador de telefonía móvil, detalles sobre su navegador, sistema operativo o dispositivo, información de ubicación, proveedor del servicio de Internet, páginas que visita antes, durante y después de usar los Servicios, información sobre los enlaces en los que hace clic y otra información sobre cómo usa los Servicios. La información que recopilamos puede estar asociada con Cuentas y otros dispositivos.

(b) Información de otras fuentes. Podemos obtener información sobre usted de otras fuentes, incluso a través de servicios y organizaciones de terceros, para complementar la información proporcionada por usted. Por ejemplo, si accede a nuestros Servicios a través de una aplicación de terceros, como una tienda de aplicaciones, un servicio de inicio de sesión de terceros o un sitio de redes sociales, podemos recopilar información sobre usted de esa aplicación de terceros que ha creado disponible a través de su configuración de privacidad. Esta información complementaria nos permite verificar la información que nos ha proporcionado y mejorar nuestra capacidad para brindarle nuestros Servicios.

**3. Cómo utilizamos su información.** Procesamos información personal sobre individuos para una variedad de fines comerciales, que incluyen:

(a) Para proporcionar productos, servicios o información solicitada.

- Gestionar y cubrir pedidos;
- Responder a preguntas, comentarios y otras solicitudes;
- Proporcionar acceso a ciertas áreas, funciones y detalles de nuestros Servicios;
- Responder solicitudes de atención al cliente o soporte técnico; y
- Permitirle registrarse a eventos.

(b) Fines Administrativos.

- Mejorar nuestros productos y Servicios;
- Desarrollar nuevos productos y servicios;
- Garantizar el control de calidad interno;
- Verificar la identidad individual;
- Comunicarnos con usted acerca de su Cuenta, actividades en nuestro Sitio y Servicios y cambios de políticas;
- Procesar la información de su tarjeta de pago y/u otros métodos de pago de los productos o Servicios adquiridos;
- Prevenir actividades potencialmente prohibidas o ilegales; y
- Hacer cumplir nuestros Términos de Servicio.

(c) Comercializar nuestros productos y servicios y los de nuestros afiliados. Podemos utilizar la Información Personal para personalizar y proporcionarle información sobre ofertas, productos y servicios que creemos que pueden ser de su interés, incluidos nuestros propios productos y servicios, así como los de nuestros afiliados. Podemos hacerle llegar esta información por correo electrónico y/o correo postal, según lo permita la ley aplicable. Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para darse de baja del uso de su Información Personal con fines de marketing, como se describe a continuación.

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para darse de baja del uso de su información personal con fines de marketing, como se describe a continuación.

(d) Uso de información anónima y agregada. Podemos utilizar información personal y otra información sobre usted para crear información no identificada y/o agregada, como información demográfica no identificada, información de ubicación no identificada, tendencias, informes o estadísticas no identificados o agregados, información sobre la computadora o dispositivo desde el cual accede a nuestros Servicios, u otros análisis que hayamos creado. La información anónima y agregada se utiliza para una variedad de funciones, incluida la medición del interés de los visitantes y el uso de varias partes o características del Sitio y los Servicios. La información anónima y agregada no contiene Información Personal, y es por ello que podemos hacer uso y divulgación de dicha información de varias maneras, incluida la investigación, el análisis interno, el análisis y cualquier otro propósito legalmente permitido.

(e) Compartir contenido con amigos o colegas. Los Servicios de California Closets pueden ofrecer varias herramientas y funciones. Por ejemplo, California Closets puede permitirle brindar información sobre sus amigos a través de nuestros servicios de referencia. Nuestros servicios de referencia pueden permitirle reenviar o compartir cierto contenido con un amigo o colega, como un correo electrónico invitando a su amigo a conocer y hacer uso de nuestros Servicios. Las direcciones de correo electrónico que pueda proporcionar para un amigo o colega se utilizarán para enviar a su amigo o colega el contenido o el enlace que solicite, pero California Closets o cualquier otro tercero no recopilará ni utilizará para ningún otro propósito.

(f) Otros usos. California Closets puede usar Información Personal para buscar intereses legítimos, como marketing directo, investigación (incluida la investigación de marketing), seguridad de redes e información y prevención de fraude. Además, California Closets puede usar la Información Personal para otros fines que se le describen claramente en el momento en que proporciona Información Personal o con su consentimiento.

(g) Tecnologías. Nosotros, así como los terceros que brindan contenido, publicidad u otra funcionalidad en los Servicios, podemos usar cookies, etiquetas de pixel, almacenamiento local y otras tecnologías (“**Tecnologías**”) para recopilar información automáticamente a través de los Servicios. Las tecnologías son esencialmente pequeños archivos de datos colocados en su computadora, tableta, teléfono móvil u otros dispositivos que nos permiten registrar cierta información cada vez que visita o interactúa con nuestro Sitio y Servicios.

Cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se colocan dentro de los navegadores de los dispositivos de los visitantes de sitios web para almacenar sus preferencias. La mayoría de los navegadores le permiten bloquear y eliminar las cookies. Sin embargo, si lo hace, es posible que los Servicios no funcionen correctamente.

Etiquetas de Pixel/ Web Beacons. Una etiqueta de pixel (también conocida como web beacon) es un fragmento de código incrustado en el Sitio que recopila información sobre la participación de los usuarios en esa página web. El uso de un pixel nos permite registrar, por ejemplo, que un usuario ha visitado una página web en particular o ha hecho clic en un anuncio en particular. También podemos incluir web beacons en los correos electrónicos para saber si los mensajes se han abierto, realizado alguna acción o reenviado.

Nuestros usos de dichas Tecnologías entran dentro de las siguientes categorías:

- **Operacionalmente Necesaria.** Esto incluye Tecnologías que le permiten acceder a nuestros Servicios que son necesarios para identificar comportamientos irregulares, prevenir actividades fraudulentas y mejorar la seguridad o que le permiten hacer uso de nuestras funciones.
- **Relacionados con Rendimiento.** Podemos usar Tecnologías para evaluar el rendimiento de nuestros Servicios, incluso como parte de nuestras prácticas analíticas para ayudarnos a comprender cómo nuestros visitantes usan los Servicios;
- **Relacionados con Funcionalidad.** Podemos utilizar Tecnologías que nos permitan ofrecerle una mejor funcionalidad al acceder o utilizar nuestros Servicios. Esto puede incluir identificarlo cuando inicia sesión en nuestros Servicios y realizar un seguimiento de sus preferencias específicas o páginas anteriores visitadas;
- **Relacionados con Publicidad o Target.** Podemos utilizar Tecnologías propias o de terceros dentro de nuestros Servicios o en sitios de terceros para desarrollar y mostrar contenido, incluidos anuncios relevantes para sus intereses.

(h) Analíticas. Utilizamos Google Analytics para evaluar el uso de nuestros Sitios. Google Analytics utiliza cookies y otros identificadores para recopilar información, como la frecuencia con la que los usuarios visitan un Sitio, qué páginas visitan cuando lo hacen y qué otros sitios web visitaron antes de visitar nuestro Sitio. Google Analytics puede recopilar su dirección IP, datos relacionados con el dispositivo/navegador que está utilizando y otra información sobre su uso de nuestros Sitios. Las prácticas de datos de Google Analytics se rigen por los Términos de Servicio de Google Analytics y la Política de Privacidad de Google, ya que pueden modificarse ocasionalmente. Puedes consultar las Política de Privacidad de Google aquí: <https://policies.google.com/privacy?hl=es>

(i) Sitios Web de Terceros/Aplicaciones y Kits de Desarrollo de Software. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web/aplicaciones y otros sitios web/aplicaciones pueden hacer referencia o vincular a nuestro Sitio u otros Servicios. Estos otros dominios y sitios web no están controlados por nosotros. Alentamos a nuestros usuarios a leer las políticas de privacidad de cada sitio web y/o

aplicación con la que interactúan. No respaldamos, examinamos ni aprobamos, y no somos responsables de las prácticas de privacidad o el contenido de dichos sitios web o aplicaciones. Visitar estos otros sitios web o aplicaciones es bajo su propio riesgo.

Podemos utilizar APIs de terceros y kits de desarrollo de software ("SDK") como parte de la funcionalidad de nuestros Servicios. Las APIs y los SDKs pueden permitir que terceros, incluidos los socios publicitarios, recopilen su Información Personal para proporcionar contenido que sea más relevante para usted. Para obtener más información sobre nuestro uso de APIs y SDKs, comuníquese con nosotros como se establece a continuación.

#### **4. Cómo Podemos Publicar Su Información.**

(a) Utilizamos Proveedores de Servicios. Podemos compartir cualquier información personal que recopilemos sobre usted con nuestros proveedores de servicios externos. Los tipos de proveedores de servicios a los que confiamos información personal incluyen proveedores de servicios para: (i) la prestación de los Servicios; (ii) provisión de marketing, información y servicios que ha solicitado; (iii) procesamiento de pagos y cálculo de impuestos; (iv) actividades de servicio al cliente; y (v) provisión de Tecnologías de la Información y servicios relacionados.

(b) Familia Corporativa California Closets. Podemos compartir la información que recopilamos con miembros de la familia de entidades de California Closets (incluidas las franquicias) para diversos fines, entre ellos: (i) brindarle los Servicios y las ofertas relacionadas; (ii) ayudar a detectar y prevenir actos potencialmente ilegales y fraudulentos y otras violaciones de nuestras políticas y acuerdos; y (iii) administrar y mejorar los productos, servicios y herramientas de California Closets

Por ejemplo, cuando realiza una compra en nuestro Sitio, podemos usar su dirección para deducir la franquicia de California Closets más cercana a usted. Podemos proporcionar su información a esta franquicia de California Closets (y a un diseñador que trabaja allí) para brindarle apoyo y/o asistencia.

(c) Socios Comerciales. Podemos proporcionar Información Personal a socios comerciales para brindarle un producto o servicio que haya solicitado. También podemos proporcionar información personal a socios comerciales con quienes ofrecemos productos o servicios en forma conjunta. En tales casos, el nombre de nuestro socio comercial aparecerá junto con el nuestro.

(d) Marketing: Publicidad Basada en Intereses y Marketing de Terceros. A través de nuestros Servicios, California Closets puede permitir que socios publicitarios externos configuren Tecnologías y otras herramientas de seguimiento para recopilar información sobre sus actividades y su dispositivo (por ejemplo, su dirección IP,

identificadores móviles, página(s) visitada(s), ubicación, hora del día). Estos socios publicitarios pueden usar esta información (e información similar recopilada de otros sitios web) con el fin de enviarle anuncios dirigidos cuando visite sitios web de terceros dentro de sus redes. Esta práctica se conoce comúnmente como "publicidad basada en intereses" o "publicidad conductual en línea". Podemos permitir el acceso a otros datos recopilados por el Sitio y los Servicios para compartir información que puede ser útil, relevante, valiosa o de algún otro modo de interés para usted. Si prefiere no compartir su información personal con socios publicitarios externos, puede seguir las instrucciones a continuación.

(e) Divulgaciones para Protegernos a Nosotros o a Otros. Podemos acceder, conservar y compartir su información personal si creemos que hacerlo es necesario o apropiado para: (i) cumplir con las solicitudes de aplicación de la ley o de seguridad nacional y el proceso legal, como una orden judicial o una citación; (ii) proteger sus derechos, propiedad o seguridad, los nuestros o los de otros; (iii) para cobrar los montos que se nos adeudan; (iv) cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para evitar pérdidas financieras o en relación con una investigación o enjuiciamiento de una actividad ilegal presunta o real; o (v) si nosotros, de buena fe, creemos que la divulgación es necesaria o aconsejable.

(f) Fusión, Venta u Otras Transferencias de Activos. Si estamos involucrados en una fusión, adquisición, diligencia financiera, reorganización, quiebra, administración judicial, compra o venta de activos, o transición del servicio a otro proveedor, entonces su información puede venderse o transferirse como parte de dicha transacción según lo permitido por ley y/o contrato.

**5. Transferencias Internacionales de Datos.** Usted acepta que toda la información procesada por nosotros puede transferirse, procesarse y almacenarse en cualquier parte del mundo, incluidos, entre otros, los Estados Unidos, la Unión Europea, México y/u otros países. La información personal puede almacenarse en la nube, en nuestros servidores, en los servidores de nuestros afiliados o en los servidores de nuestros proveedores de servicios.

## **6. Tus Elecciones.**

(a) General. Es posible que tenga derecho a rechazar ciertos usos de su Información Personal. Si usted ha dado su consentimiento para el procesamiento de su Información Personal, puede cancelar ese consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros como se describe a continuación.

(b) Comunicación Vía Correo Electrónico. Si recibe un correo electrónico no deseado de nuestra parte, puede cancelar la suscripción en el enlace que se encuentra en la

parte inferior del correo electrónico y solicitar no recibir correos electrónicos futuros. Tenga en cuenta que continuará recibiendo correos electrónicos relacionados con transacciones con respecto a productos o servicios que haya solicitado. También podemos enviarle ciertos correos electrónicos con mensajes no promocionales sobre nosotros y nuestros Servicios, y no podrá elegir no recibir estos correos electrónico (por ejemplo, mensajes sobre los Servicios o actualizaciones de esta Política de Privacidad).

(c) “No Rastrear”. Do Not Track ("DNT") es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden configurar en ciertos navegadores web. Tenga en cuenta que no respondemos ni respetamos las señales DNT o mecanismos similares transmitidos por los navegadores web.

(d) Cookies. Puede detener o restringir la colocación de Tecnologías en su dispositivo o eliminarlas ajustando sus preferencias según lo permita su navegador o dispositivo.

**7. Acceso, Rectificación, Supresión y Restricción.** De acuerdo con la ley aplicable, puede tener derecho a: (i) solicitar confirmación de si estamos procesando su Información Personal; (ii) obtener acceso o una copia de su Información Personal; (iii) recibir una copia electrónica de la Información Personal que nos haya proporcionado, o solicitarnos que enviemos esa información a otra empresa (el "derecho de portabilidad de datos"); (iv) restringir nuestros usos de su Información Personal; (v) solicitar la corrección o modificación de Información Personal inexacta, falsa, incompleta o procesada de manera incorrecta; y (vi) solicitar el borrado o eliminación de la Información Personal que tiene California Closets sobre usted, sujeto a ciertas excepciones prescritas por la ley. Los residentes de México pueden acceder a la información sobre sus derechos a este tema consultando nuestro Aviso de Privacidad. Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, comuníquese con nosotros como se establece a continuación.

Procesaremos dichas solicitudes de acuerdo con las leyes aplicables. Para proteger su privacidad, California Closets tomará medidas para verificar su identidad antes de cumplir con su solicitud.

**8. Seguridad de su Información.** Implementamos y mantenemos una seguridad razonable apropiada a la naturaleza de la información personal que recopilamos, usamos, retenemos, transferimos o procesamos de otro modo. Nuestro programa de seguridad se implementa y mantiene de acuerdo con la ley aplicable y las normas pertinentes. Sin embargo, no existe la seguridad perfecta, y la seguridad razonable es un proceso que implica la gestión de riesgos en lugar de la eliminación de riesgos. Si bien estamos comprometidos a desarrollar, implementar, mantener, monitorear y actualizar un programa razonable de seguridad de la información, ningún programa de este tipo puede ser perfecto; en otras palabras, no se puede eliminar todo riesgo. Los incidentes de seguridad de datos y las violaciones pueden ocurrir debido a



vulnerabilidades, hazañas criminales u otros factores que no pueden prevenirse. En consecuencia, si bien nuestro programa de seguridad razonable está diseñado para administrar los riesgos de seguridad de los datos y, por lo tanto, ayudar a prevenir incidentes y violaciones de la seguridad de los datos, no se puede dar por supuesto que la ocurrencia de cualquier incidente o violación sea el resultado de nuestra incapacidad para implementar y mantener una seguridad razonable.

Al usar los Servicios o proporcionarnos Información Personal, usted acepta que podemos comunicarnos con usted electrónicamente con respecto a cuestiones de seguridad, privacidad y administrativas relacionadas con su uso de los Servicios. Si nos enteramos de la violación de un sistema de seguridad, podemos intentar notificarle electrónicamente publicando un aviso en el Sitio, enviándole un correo electrónico o por correo postal.

**9. Información Infantil.** El Sitio y los Servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años (u otra edad según lo exija la ley local), y no recopilamos ni vendemos la Información Personal de menores de 16 años. Si usted sabe que su hijo nos ha proporcionado Información Personal sin su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros como se establece a continuación. Si nos enteramos de que hemos recopilado Información Personal en violación de la ley aplicable, tomaremos medidas de inmediato para eliminar dicha información.

**13. Cambios a Nuestras Políticas de Privacidad.** Podemos revisar estas Políticas de Privacidad en distintos lapsos de tiempo a nuestro exclusivo criterio. Publicaremos esos cambios en el Sitio o actualizaremos las Políticas de Privacidad con la fecha anterior. En ciertos casos y si los cambios son materiales, se le notificará por correo electrónico o mediante un aviso en nuestro Sitio. Usted comprende y acepta que ha aceptado las Políticas de Privacidad actualizadas si continúa utilizando los Servicios después de que la nuevas Políticas de Privacidad entre una y otra vigencia.

#### **14. Contáctenos.**

Si tiene alguna duda sobre nuestras prácticas de privacidad o estas Política de Privacidad, contáctenos en:

California Closet Company, Inc.  
Attn: General Counsel  
1414 Harbour Way S., Suite 1750  
Richmond, CA 94804  
privacypolicy@calclosets.com  
1-800-225-2567

#### **15. Definiciones.**

**“Información Personal”** significa información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de asociarse o podría razonablemente vincularse, directa o indirectamente, con un consumidor u hogar en particular. No incluye información anónima o información agregada, ni información pública disponible legalmente en registros gubernamentales.

**“Proceso”** o **“Procesamiento”** significa cualquier operación que se realiza sobre la Información Personal, ya sea por medios automáticos o no, como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o alteración, la recuperación, la consulta, el uso, la divulgación por transmisión, la difusión o la puesta a disposición, la alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción.